User Research Plan Template

**"Talleres culinarios"**

**Version 01: 19/03/2024**

* **Antecedentes**

Este proyecto tiene como objetivo comprender la demografía, preferencias y comportamientos de personas interesadas en asistir a talleres gastronómicos. El propósito de esta investigación es obtener insights sobre la audiencia objetivo, sus motivaciones, expectativas y puntos de dolor relacionados con experiencias de aprendizaje culinario. Los insights generados informarán las estrategias de diseño y marketing para los talleres.

* **Objetivos**

**Objetivos de trabajo & KPIs**

|  |  |
| --- | --- |
| **Objetivos** | **KPIs** |
| Tener algo más de asistencia a los talleres | Bajar los precios  Tener más flexibilidad en el horario  Dar información más amplia sobre los instructores |
| Obtener más visitas a nuestro sitio web | Crear un diseño atrascivo y simple  Proporcionar un proceso de reserva sencillo |

**Criterios de Éxito de la Investigación**

Se recopilará información cualitativa y cuantitativa sobre los usuarios, incluyendo demografía, preferencias, motivaciones, estilos de aprendizaje y niveles de satisfacción. Los documentos a crear incluirán personas de usuario, mapas de viaje e informes de retroalimentación de talleres. Las decisiones a tomar con los insights de la investigación incluirán el desarrollo de contenido para talleres, estrategias de fijación de precios y mensajes de marketing.

**3. Métodos de Investigación**

Note: Include one to two sentences explain what the method is and its purpose if your stakeholders aren’t familiar with user research.

**Búsqueda primaria**

* Etnografía: Observar a los participantes durante las sesiones de taller para comprender sus comportamientos e interacciones.
* Entrevistas a usuarios: Realizar entrevistas estructuradas o semiestructuradas para obtener insights sobre las motivaciones, expectativas y experiencias de los participantes en talleres gastronómicos.
* Investigación contextual: Estudiar las interacciones de los participantes con herramientas e ingredientes culinarios para identificar problemas de usabilidad y áreas de mejora.
* Prueba de usabilidad: Evaluar la facilidad de uso y efectividad de las actividades y materiales del taller a través de pruebas prácticas con los participantes.
* Encuesta post-sesión: Recopilar comentarios de los participantes después de las sesiones de taller para evaluar sus niveles de satisfacción y obtener sugerencias de mejora.

**4. Ámbito de la Investigación y Áreas de Enfoque:**

**Temas de Preguntas**

1 high-level topics of questions

* ¿Cuál es el nivel de experiencia culinaria de los participantes?
* ¿Qué esperan aprender o lograr los participantes en el taller?
* ¿Cómo interactúan los participantes entre sí y con los instructores?
* ¿Son adecuados y accesibles los recursos proporcionados durante el taller?

**Componentes de Enfoque de Diseño**

Choose main focus areas and delete the rest.

* Learnability: How easy is it for users to accomplish basic tasks the first time they encounter the design?
* **(Personal) Esperiancia en este campo**

¡Cual es tu experiencia con este tipo de aplicaciones y productos?

Aunque no tengo ninguna experiencia previa en este campo, voy a poner todas mis habiliades a disposición para identificar los potenciales usuarios y mejorar la web para ellos.

**5.1. As a stakeholder**

(I was part of one experience as….)

**5.2. As a designer**

**5.3. As a observer**

(I saw one day… )

**5.4. User says**

(someone tell me… )

**6. Participantes y recrutamiento**

¿quiénes pueden ser usuarios de esta aplicación y este negocio (añade al menos 3 perfiles y explica)

* Aficionados a la cocina: Personas que disfrutan de la cocina como hobby y buscan expandir sus conocimientos culinarios.
* Socializadores culinarios: Gente que busca expandir su círculo social y conocer personas con intereses similares. Estos usuarios se sienten atraídos por talleres que no solo se centran en la cocina, sino también en la creación de un ambiente comunitario y amigable.
* Padres y madres de familia: Individuos que desean preparar comidas caseras más variadas y saludables para su familia. Pueden estar interesados en talleres que enseñen recetas rápidas, nutritivas y que involucren a los niños en la cocina.

Basado en <https://uxdesign.cc/user-research-plan-template-d7e263ebee79>

<https://taylornguyen.ca/ux-research-templates>